

Lista Exercícios

- 1) Quais são os princípios para da gestão da qualidade segundo a ISO 9001:2000?
- 2) Descreva todos os princípios da gestão da qualidade.
- 3) Quais as atividades envolvidas no ciclo PDCA e como esse ciclo pode contribuir para qualidade dos projetos?
- 4) Há diversas ferramentas que ajudam no planejamento da qualidade, dentre essas ferramentas há o Benchmarking. Descreva como Benchmarking pode contribuir para o projeto.
- 5) Sobre ferramentas que ajudam no planejamento da qualidade.
Descreva as técnicas a seguir:
 - a) Brainstorming
 - b) Diagramas de atividade
 - c) Fluxogramas

- 6) O que são testes de componentes?
- 7) O que são testes de integração?
- 8) Descreva o processo de teste?
- 9) O que são testes de caixa preta?
- 10) O que são testes de caixa branca?
- 11) Quais são as diretrizes para testar interfaces?

- 12) Descreva o modelo de melhoria de processos?

- 13) Quais os estágios na melhoria de processo?

- 14) Descreva três medições quantitativas de software.

- 15) O que é o CMM (I)?

- 16) Descreva os níveis do CMM (I).

- 17) Cite três problemas do Modelo de Maturidade e Capacitação.